

|  |                                     |                     |
|--|-------------------------------------|---------------------|
|  | <b>SANTA MARÍA DE LOS APÓSTOLES</b> | <b>Clave: DT-02</b> |
| <b>CIRCULAR INFORMATIVA</b>  |                                     |                     |

Madrid, 20 de Diciembre de 2010

**Estimados alumnos y familias:**

Queremos haceros partícipes de una noticia que nos llena de satisfacción, orgullo y, a la vez, de responsabilidad.

Como ya sabéis, nuestro Centro concreta su orientación hacia la Excelencia del Servicio Educativo que os ofrecemos a partir del Proyecto de Calidad basado en la Mejora Continua en el que hace unos años estamos embarcados. Este Proyecto emana del Carácter Propio MCI, del Proyecto Educativo del Centro, de su Política de Calidad y de la Norma internacional de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008 y requiere ser certificado.

La certificación del sistema de gestión de la calidad según la Norma internacional ISO 9001 es un proceso mediante el cual, un organismo de certificación independiente, analiza y evalúa el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en una Organización respecto a los requisitos definidos en dicha Norma, concediendo en caso positivo su autorización para el uso de una marca de certificación distintiva.

Pues bien, tras una completa y rigurosa **AUDITORÍA de tres días de duración, "EDUQATIA Investigación y Certificación"**, (entidad de evaluación y certificación de Calidad, que actúa como Certificadora acreditada de Sistemas de Calidad ISO 9001 y especializada en Centros educativos, **ha resuelto CERTIFICAR** que **"el Sistema de Gestión de Calidad del Colegio Santa María de los Apóstoles cumple con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008"**).

"EDUQATIA Investigación y Certificación" se encuentra acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como Entidad de Certificación de sistemas de gestión de la calidad. Dicha acreditación representa la máxima garantía de su competencia técnica y avala a su vez el reconocimiento internacional de los certificados emitidos por "EDUQATIA" en todos los países firmantes de los acuerdos de reconocimiento mutuo del *International Accreditation Forum* (IAF), que en la actualidad han suscrito más de 50 países.

Este Certificado asegura que todos y cada uno de los procesos educativos del Colegio se desarrollan a partir del Carácter Propio, la Política de Calidad y el Proyecto Educativo y cumplen con los requisitos legales aplicables y la Norma ISO 9001.



Todos estos años os hemos ido pidiendo vuestra opinión sobre el Centro a través de las Encuestas de Satisfacción, de la gestión de cuantas Sugerencias habéis considerado oportuno remitirnos y de otros medios. Lo seguiremos haciendo. Esta información que nos ofrecéis es muy importante para que podamos detectar posibles áreas de mejora y para poder actuar sobre ellas.

Pero conseguir la Certificación de Calidad no es ninguna meta. Es, en realidad, un **compromiso que el Centro adquiere con vosotros para mejorar continuamente la Calidad del Servicio Educativo que os ofrecemos**, Calidad orientada hacia la Excelencia, **porque creemos que nuestros alumnos y sus familias son merecedores de una Educación de Calidad basada en los Valores sociales, éticos, morales, humanos y cristianos** que el Centro tiene identificados en su Carácter Propio y en su Política de Calidad.

Entrad en la Web del Colegio ([www.colegiosma.com](http://www.colegiosma.com)). Ahora que es tiempo de Navidad encontraréis novedades.

Un afectuoso saludo

**MARÍA GUIJARRO**  
Directora Titular